

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

UMOWA

dostawy serwera

dalej jako: „Umowa”,

zawarta w Warszawie w dniu r. pomiędzy:

..... reprezentowaną przez:

zwaną dalej Zamawiającym,

a

....., z siedzibą w miejscowości przy ul., NIP,
REGON, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej Wykonawcą,

zwane wspólnie dalej Stronami, a każde z osobna Stroną.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest zakup i dostawa serwera z zainstalowanym systemem operacyjnym, urządzeniami peryferyjnymi, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz jego instalacja w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
2. Przedmiot Umowy musi być sprawny oraz musi posiadać znaki, certyfikaty, w tym certyfikat CE, wymagane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa (do dostarczanego przedmiotu Umowy musi być dołączany znak CE wystawiony dla danego sprzętu).
3. Wykonawca zapewnia, że dokumentacja techniczna do zakupionego urządzenia oraz instrukcja zostaną załączone do przedmiotu dostawy/ znajdują się na stronie producenta, pod adresem
4. Przedmiotowe urządzenia muszą być dostarczone w oryginalnym opakowaniu, ze wszelkimi oznaczeniami i oznakowaniem umożliwiającym identyfikację produktu i producenta oraz numerów seryjnych.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot Umowy, wnieść i zamontować oraz dokonać instalacji oprogramowania w terminie 21 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko, na adres: Główna Biblioteka Lekarska, ul. Chocimska 22, 00-791 Warszawa.
3. Do dnia podpisania bezusterkowego protokołu przekazania przedmiotu Umowy niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia ponosi Wykonawca.

4. Przyjęcie dostawy nastąpi w dniu roboczym w godz. 8:00 – 15:00 po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
5. Wykonawca zobowiązany jest do telefonicznego uzgodnienia z przedstawicielem Zamawiającego wymienionym w § 5 pkt 1 umowy planowanego terminu dostawy, nie później jednak niż na dwa dni robocze poprzedzające dostawę.
6. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić dla pracowników Zamawiającego szkolenie dotyczące obsługi dostarczonego sprzętu.

§ 3

Wartość Umowy

1. Z tytułu wykonania dostawy, w tym udzielenia licencji niezbędnych do prawidłowego korzystania z przedmiotu zamówienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
..... w tym: VAT: złotych, tj. netto: złotych.
2. Ustalone w ust. 1 wynagrodzenie jest stałe i nie będzie podlegało waloryzacji.

§ 4

Warunki płatności

1. Zapłata wynagrodzenia, o jakim mowa w § 3 ust. 1 Umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności.
2. Podstawę wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru przedmiotu dostawy bez uwag, który zostanie załączony do faktury.
3. Termin płatności faktury wynosi 30 dni od daty doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

Przedstawiciele Stron

Przedstawicielami stron do realizacji przedmiotu strony ustanawiają następujące osoby

1. ze strony Zamawiającego:
2. ze strony Wykonawcy:

§ 6

Realizacja Umowy

1. Potwierdzeniem dostawy i instalacji przedmiotu Umowy są podpisane bez uwag przez obie strony umowy protokoły zdawczo odbiorcze, obejmujące:
 - 1) Protokół przekazania, potwierdzający brak zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych podczas transportu spisany przy odbiorze przedmiotu dostawy.
 - 2) Protokół odbioru techniczno-jakościowego, potwierdzający zgodność przedmiotu zamówienia z wymaganiami technicznymi Zamawiającego wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Na odbiór techniczno-jakościowy Zamawiający ma 7 dni od dnia dostarczenia przedmiotu dostawy.

2. W razie stwierdzenia braków ilościowych i wad jakościowych w trakcie odbioru urządzenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt (łącznie z kosztami transportu i dojazdu) w terminie do 5 dni roboczych, od dnia próby odbioru, poprzez uzupełnienie dostawy w przypadku braków ilościowych, a w przypadku braków jakościowych - przez wymianę urządzeń na wolne od wad oraz spełniające pozostałe warunki określone w niniejszej Umowie.

3. Przedstawiciel Zamawiającego odmówi odbioru dostarczonego sprzętu w przypadkach:

1) stwierdzenia rozbieżności pomiędzy cechami dostarczonego sprzętu a zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia lub przedstawionymi w ofercie,

2) uszkodzenia lub wady uniemożliwiającej użycie sprzętu w jego pełnym zakresie,

3) niewykonania lub wadliwego ustawienia, montażu, instalacji, uruchomienia lub testowania sprzętu.

4. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad przedmiotu Umowy w ramach rękojmi w terminie do 1 dnia roboczego od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego na adres e-mail

§ 7

Obowiązek osobistego wykonania przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do osobistego wykonania przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo w odniesieniu do wykonania usługi transportowej przedmiotu dostawy.

2. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej.

§ 8

Warunki gwarancji i licencji

1. Sprzęt jest objęty gwarancją przez okres 36 miesięcy, na warunkach określonych w art. 577-581 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2024.1061 t.j. z dnia 2024.07.17 z późn. zm.), zwanej dalej „Kc”, w tym:

1) Wykonawca zapewnia, że sprzęt objęty jest kompleksowym zgłaszaniem awarii u producenta,

2) Wykonawca oświadcza, że w czasie trwania gwarancji będzie zapewnione wsparcie techniczne świadczone przez producenta sprzętu zawierające:

a. dostęp do najnowszej, zalecanej przez producenta wersji oprogramowania dla wszystkich komponentów sprzętu,

b. pomoc techniczną świadczoną przez centrum pomocy technicznej poprzez kontakt telefoniczny na numer który musi być dostępny w polskiej strefie telekomunikacyjnej (z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie telekomunikacyjnej) lub w dowolnym kraju pod warunkiem, że opłaty za kontakt telefoniczny (dla telefonu stacjonarnego) będą zredukowane (np. numery 0-800/0-801) do połączeń jak za 1 impuls wg taryfy operatora, w dniach roboczych bądź za pośrednictwem zasobów internetowych (np. http, e-mail) w trybie 24/7,

c. legalny dostęp do elektronicznych zasobów producenta w zakresie: pobierania oprogramowania, zgłaszania i otrzymywania alarmów technicznych, biuletynów, bazy wiedzy (ang. Networks Knowledge Base) i narzędzi diagnostycznych (ang. Online Tools).

d. wsparcie techniczne świadczone przez producenta ma być zapewnione od poniedziałku do piątku. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu kontaktu ze wsparciem technicznym mają zostać ujęte w karcie gwarancyjnej produktu albo protokole przekazania.

2. W każdym z przypadków opisanych w pkt. 2 kontakt musi odbywać się w języku polskim. Czas reakcji centrum pomocy technicznej na zgłoszenie awarii musi wynosić maksymalnie 1 dzień roboczy, w tym czasie Zamawiający otrzyma numer potwierdzenia zgłoszenia.

3. Sposób realizacji świadczeń gwarancyjnych: serwer jest objęty gwarancją producenta realizowaną w miejscu użytkowania sprzętu i rozpoczęciem naprawy nie później niż na następny dzień roboczy od dnia zgłoszenia wady do serwisu wg. określonej metody kontaktu.

4. W przypadku awarii dysków twardych serwera obliczeniowego podmiot realizujący naprawę gwarancyjną pozostawia je Zamawiającemu a wymienione dyski przechodzą na własność Zamawiającego.

5. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru sprzętu i podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.

6. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady wykryte podczas eksploatacji przedmiotu umowy oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją, użytkowania.

7. Czynności wynikające z uprawnień gwarancyjnych muszą być świadczone w miejscu użytkowania sprzętu.

8. Wykonawca zapewnia czas reakcji: do 24 godzin. Przez określenie „czas reakcji” należy rozumieć czas liczony od dnia powiadomienia Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail:....., o nieprawidłowej pracy sprzętu czy też jego awarii, do podjęcia czynności naprawczych przez Wykonawcę poprzez stawiennictwo w miejscu wystąpienia awarii, bądź poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy w przypadku, gdy charakter awarii będzie na to pozwalał.

9. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie usunąć na swój koszt wszelkie wady, za które odpowiada z tytułu gwarancji lub rękojmi, nie później niż w terminie 7 dni roboczych (liczonych od dnia zgłoszenia do Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 8). W sytuacji, gdy usunięcie wady w ww. terminie będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego i usunięcia wady w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

10. W przypadku trzykrotnej awarii sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwego elementu lub sprzętu w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia tego faktu Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w ust. 8, na nowy wolny od wad, tego samego typu i o tych samych lub - gdy to niemożliwe - lepszych parametrach technicznych.

11. Termin gwarancji biegnie na nowo lub ulega przedłużeniu zgodnie z przepisami Kc.

12. W przypadku, gdy Wykonawca nie wypełni warunków gwarancji i rękojmi lub wypełni je w sposób nienależyty, Zamawiający ma prawo zlecić zastępcze usunięcie wad na ryzyko i koszt Wykonawcy, bez upoważnienia sądu zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy. Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu kosztu wykonania zastępczego w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

13. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi mogą być zgłoszone także po upływie ich okresu, jeżeli przed jego upływem Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o istnieniu wady.

14. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem zobowiązań gwarancyjnych ponosi Wykonawca.

15. Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.

16. Strony postanawiają, że okres rękojmi nie może zakończyć się przed upływem trzech miesięcy od upływu okresu gwarancji, przy czym w żadnym wypadku okres rękojmi nie może być krótszy niż terminy wynikające z Kc.

17. W pozostałym zakresie gwarancji i rękojmi mają zastosowanie przepisy Kc.

§ 9

Kary umowne i odstąpienie

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

1) 0,2% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 – za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, przekraczający termin wykonania umowy, o którym mowa w § 2,

2) 0,2% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 – za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminów, o których mowa w § 8 ust. 8, 9 i 10,

3) 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 – w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, naliczonych Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy, nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.

3. Kary, o których mowa w ust. 1 płatne są w terminie 7 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do ich zapłaty.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.

5. Wykonawca dopuszcza się zwłoki, gdy nie wykonuje umowy w terminie. Nie dotyczy to przypadku, gdy opóźnienie w realizacji postanowień umowy jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

7. Zamawiający uprawniony jest do kumulacji kar umownych dochodzonych na podstawie niniejszej Umowy.

§ 10

Zmiany Umowy

1. Zmiany postanowień zawartej umowy dopuszczalne są w następujących przypadkach:

1) zaistnienia siły wyższej – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do skutków wystąpienia siły wyższej,

2) zmiany dotyczące dostarczanego przedmiotu umowy:

a) na sprzęt o parametrach nie gorszych niż oferowany, za cenę nie wyższą niż ustalona w umowie, w sytuacji, gdy nastąpi jego wycofanie z produkcji po terminie otwarcia ofert, co będzie potwierdzone oświadczeniem producenta lub innym dokumentem (w przypadku braku możliwości uzyskania oświadczenia producenta), po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego,

b) jeżeli za cenę nie wyższą niż ustalona w umowie będzie dostępny sprzęt o przewyższających parametrach technicznych niż oferowany na dzień składania oferty, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego,

3) zmiany dotyczącej terminu wykonania umowy określonego w § 2:

a) poprzez jego wydłużenie o okres odpowiadający trwaniu przeszkody w wykonywaniu zamówienia w wyniku zaistnienia siły wyższej,

b) poprzez jego wydłużenie o okres odpowiadający trwaniu przeszkody w wykonywaniu zamówienia w wyniku wystąpienia przyczyny organizacyjnej leżącej po stronie Zamawiającego, w szczególności polegającej na braku możliwości odbioru sprzętu przez przedstawiciela Zamawiającego lub przeszkolenia pracowników Zamawiającego, w szczególności z powodu absencji pracowniczej, tj. usprawiedliwionej lub nieusprawiedliwionej nieobecności w pracy lub z powodu zmiany miejsca dostawy,

c) poprzez jego wydłużenie o okres odpowiadający trwaniu przeszkody w wykonywaniu zamówienia w wyniku wystąpienia przyczyn technicznych niezawinionych przez Wykonawcę, związanych w szczególności z okresowym brakiem dostępności u producenta lub wstrzymaniem produkcji sprzętu wskazanego w ofercie – poparte oświadczeniem producenta sprzętu lub innym dokumentem (w przypadku braku możliwości uzyskania oświadczenia producenta),

4) zmiany miejsca dostawy, na inny, na terenie m.st. Warszawy.

2. Zmiany postanowień zawartej umowy, o których mowa w ust. 1, wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony. Wniosek o wprowadzenie tych zmian musi być złożony na piśmie i uzasadniony przez Stronę występującą o zmianę postanowień umowy.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, w całości lub w części w następujących przypadkach:

- a. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
 - b. likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub wydania nakazu zajęcia istotnej części majątku Wykonawcy,
 - c. z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, w przypadku, gdy Wykonawca jest w zwłoce z realizacją zamówienia o więcej niż 14 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 umowy, naliczając Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 3),
 - d. z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy zamówienie jest realizowane wadliwie lub sprzecznie z umową, w tym również w zakresie świadczeń gwarancyjnych, po bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy (nie krótszego niż 7 dni) dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń. W takim przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 3).
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów jakie mogą wyniknąć na tle niniejszej Umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej, umowa wchodzi w życie z dniem złożenia ostatniego podpisu pod umową.

Załączniki

Integralną część niniejszej umowy stanowi:

1. Opis przedmiotu zamówienia

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

